GRUPO IMEX
Negócios internacionais

COLEÇÃO IMEX • 2026

INCOTERMS® NA PRÁTICA

Quem entrega. Quem paga.
Quando o risco passa.



AS 11 REGRAS DA EDIÇÃO 2020

Desenhos explicativos, exemplos de operação e fichas preenchíveis para negociar com os dados certos.

ABRIR ÍNDICE ›

Leonardo Franzoi Toigo
Revisão • 07/09/2026

ÍNDICE INTERATIVO

Escolha por onde começar

Clique em uma regra ou abra uma ferramenta de consulta.



EXW 7	FCA 8	CPT 9	CIP 10
DAP 11	DPU 12	DDP 13	FAS 14
FOB 15	CFR 16	CIF 17	

Como ler os desenhos 3	O que as regras resolvem 4
Escolha pela entrega 5	Entrega e risco: comparação 6
Frete, aduana e seguro 18	Seguro: CIF e CIP 19
Quem descarrega e paga 20	Cuidados no Brasil 21
Contêiner e documento on board 22	Frete pago x risco no destino 23
Cotação sem custos omitidos 24	Como escrever no contrato 25
Documentos que comprovam 26	Avaria, atraso e cobrança 27
Minha folha de decisão 28	Checklist preenchível 29
Fontes e escopo 30	Fontes para casos específicos 31

DICA DE OURO

Comece pela entrega que vai acontecer de verdade. Depois confira transporte, seguro e formalidades. Não escolha só pela sigla habitual.

COMO USAR

Leia o evento, depois o custo

O desenho mostra o percurso. O texto identifica a obrigação.



1 Percurso da mercadoria

Os quatro pontos de cada desenho são uma simplificação da viagem. Leia o evento de entrega escrito logo abaixo.

2 Linha de risco

Azul indica o vendedor; laranja, o comprador. O marcador mostra o evento normal de transferência do risco de perda ou avaria.

3 Faixa de transporte

Mostra quem organiza ou paga o transporte indicado. Não é uma soma de todos os tributos, taxas e custos da operação.

4 Regra e anotação

Leia vendedor, comprador, exemplo e dica. Registre o local, a prova de entrega e sua dúvida nos campos de cada regra.

5 Navegação e preenchimento

Use os botões no rodapé. Para digitar, abra em um leitor compatível com formulários PDF, salve uma cópia e reabra para conferir.

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Os desenhos mostram a situação normal. Falta de aviso, atraso do comprador e outros descumprimentos podem alterar a distribuição de riscos e custos.

ANTES DA SIGLA

Três assuntos separados

Eu separo entrega, pagamento do transporte e responsabilidade pela carga.



01 Entrega e risco

A entrega prevista na regra define o momento normal em que o risco passa. Em muitas regras, isso ocorre antes da chegada ao comprador.

02 Custos e tarefas

A regra distribui obrigações entre vendedor e comprador. O contrato de transporte detalha o que o frete contratado inclui.

03 O que fica no contrato

Preço, pagamento, transferência de propriedade, multas, garantia, lei aplicável e solução de disputas precisam de cláusulas próprias.

04 Regras e legislação

Incoterms são regras contratuais da ICC. A escolha não afasta exigências legais, tributárias ou aduaneiras do país.

Edição 2026 é a edição deste e-book. A edição das regras utilizada aqui é Incoterms® 2020. Não existe uma edição “Incoterms 2026” neste material.

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Se o comprador pagou antecipado, isso não prova que o risco já passou. Confira o evento de entrega.

ROTEIRO DE DECISÃO

Escolha pela operação

Abra o grupo que corresponde ao que foi negociado.



O comprador organiza o transporte principal

Compare EXW e FCA. Se a entrega for efetivamente ao lado do navio ou a bordo, compare FAS e FOB.

EXW | FCA | FAS | FOB

O vendedor paga o frete, com risco transferido antes do destino

Compare CPT/CIP para qualquer modal; CFR/CIF para entrega a bordo no aquaviário. CIP e CIF incluem obrigação de seguro.

CPT | CIP | CFR | CIF

O vendedor mantém o risco até o ponto de destino

Compare DAP e DPU. DDP exige capacidade para realizar a importação; veja o cuidado brasileiro na página 21.

DAP | DPU | DDP

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Passar por um porto não obriga a usar uma regra marítima. O ponto e a forma da entrega é que orientam a escolha.

COMPARAÇÃO DAS 11 REGRAS

Onde o risco passa

Clique na sigla para abrir a regra e suas condições.



Regra	Evento normal de entrega e risco
EXW	Disponível na origem, sem carregar
FCA	Ao indicado pelo comprador; o local define a forma de entrega
CPT / CIP	Ao transportador no ponto acordado; em geral, ao primeiro
FAS	Ao lado do navio no porto de embarque
FOB / CFR / CIF	A bordo do navio no porto de origem
DAP / DDP	No destino, pronta para descarga
DPU	No destino, já descarregada

EXW FCA CPT CIP DAP DPU
DDP FAS FOB CFR CIF

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

No grupo C, o destino escrito depois da sigla indica até onde o transporte é pago. O risco pode ter passado muito antes.

EXW

Ex Works

Qualquer modal

A carga fica disponível na origem



Carga pronta ›  **Coleta** ›  **Transporte** ›  **Destino**

RISCO

Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: Disponível no local combinado, sem carregar no veículo de coleta.

Comprador contrata o transporte a partir da origem.

VENDEDOR

Prepara, embala e disponibiliza a mercadoria no ponto combinado.

COMPRADOR

Carrega, transporta e cuida da exportação, trânsito e importação na regra padrão.

Na exportação brasileira, veja o ajuste operacional explicado na página 21.

NA PRÁTICA Uma máquina está pronta na fábrica. Pelo EXW padrão, o risco do carregamento é do comprador. Se o fornecedor vai carregar e exportar, eu comparo com FCA.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Antes de aceitar EXW, confirme quem pode exportar legalmente na origem e quem vai carregar a máquina.

FCA

Free Carrier

Qualquer modal

Entrego ao transportador indicado


Preparação


Entrega FCA


Transporte


Destino

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: Ao transportador ou pessoa indicada pelo comprador, no ponto acordado.

Comprador contrata a partir do ponto FCA.

VENDEDOR

Desembaraça a exportação. Na sua instalação, carrega o veículo do comprador.

COMPRADOR

Contrata o transporte seguinte e cuida das formalidades de trânsito e importação.

Em outro local, o vendedor entrega sobre seu veículo, pronto para descarga, ao indicado pelo comprador.

NA PRÁTICA FCA terminal de carga definido em Milão: o vendedor chega ao ponto acordado com a carga pronta para descarregar. Não basta escrever apenas “FCA Itália”.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

O endereço altera a obrigação de carregar ou descarregar. Escreva o ponto de entrega e o evento esperado.

CPT

Carriage Paid To

Qualquer modal

Pago o frete; o risco passa antes



Origem



Transportador



Viagem



Destino pago

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: Na entrega ao transportador contratado, no ponto de entrega acordado.

Vendedor contrata e paga até o destino nomeado.

VENDEDOR

Exporta e contrata o transporte até o destino indicado na venda.

COMPRADOR

Assume o risco após a entrega; cuida das formalidades de trânsito e importação.

Com vários transportadores e sem outro ponto pactuado, o risco passa na entrega ao primeiro. Não há seguro obrigatório pela regra.

NA PRÁTICA CPT terminal de carga em Guarulhos: o frete pode estar pago até lá, mas o risco já ter passado na entrega ao transportador na origem.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Registre dois pontos: onde o risco passa e até onde o transporte está pago. Eles podem ser diferentes.

CIP

Carriage and Insurance Paid To

Qualquer modal

Frete e seguro pagos até o destino


Origem


Transportador


Viagem


Destino pago

RISCO

Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: Na entrega ao transportador contratado, no ponto de entrega acordado.

Vendedor paga transporte e contrata seguro até o destino.

VENDEDOR

Exporta, paga o transporte e obtém seguro padrão Institute Cargo Clauses (A) ou equivalente, salvo ajuste.

COMPRADOR

Assume o risco após a entrega e cuida do trânsito e da importação.

Com vários transportadores e sem outro ponto pactuado, vale a entrega ao primeiro. Cobertura ampla ainda tem exclusões.

NA PRÁTICA Uma peça vem por avião em CIP. Eu peço o certificado de seguro antes da viagem e confiro percurso, valor, franquia e como reclamar uma avaria.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Não aceite apenas “seguro incluído”. Peça o documento e confira se protege a carga e o trajeto contratados.

DAP

Delivered at Place

Qualquer modal

Entrego no destino, antes da descarga


Origem › 
Embarque › 
Viagem › 
Pronta p/ descarga

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: No ponto de destino, sobre o veículo, à disposição e pronta para descarregar.

Vendedor organiza e paga o transporte até o ponto DAP.

VENDEDOR

Cuida da exportação e do trânsito; leva a carga e suporta o risco até a entrega.

COMPRADOR

Desembaraça a importação, paga os tributos de entrada e realiza a descarga.

O custo da descarga pode estar incluído no contrato de transporte do vendedor; veja a página 20.

NA PRÁTICA DAP doca definida em Caxias do Sul: o comprador precisa providenciar a importação a tempo e ter equipe e equipamento para retirar a máquina do caminhão.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Combine acesso, janela e equipamento de descarga antes do embarque. O endereço precisa ser atendível.

DPU

Delivered at Place Unloaded

Qualquer modal

Entrego no destino já descarregado



Origem



Embarque



Viagem



Já descarregada

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: Após a descarga, à disposição do comprador no ponto nomeado.

Vendedor paga transporte e descarga no ponto DPU.

VENDEDOR

Exporta, cuida do trânsito, transporta e descarrega a mercadoria no ponto combinado.

COMPRADOR

Cuida do desembaraço de importação e dos tributos de entrada.

DPU substituiu DAT na edição 2020. O ponto pode ser um terminal ou outro local adequado.

NA PRÁTICA Uma máquina exige guindaste para sair do veículo. Em DPU, o vendedor precisa organizar a descarga e suportar seu risco até concluí-la no ponto pactuado.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Confirme peso, raio de operação do guindaste, piso e acesso. Prometer descarga sem esses dados deixa o preço incompleto.

DDP

Delivered Duty Paid

Qualquer modal • atenção ao Brasil

Entrega com importação pelo vendedor



Origem



Embarque



Importação



Pronta p/ descarga

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: No destino, pronta para descarga, com formalidades de importação cumpridas.

Vendedor organiza transporte e assume os encargos de importação.

VENDEDOR

Cuida de exportação, trânsito e importação, inclusive tributos, até a entrega acordada.

COMPRADOR

Recebe e realiza a descarga, prestando a assistência prevista na regra.

O Portal Siscomex orienta não usar DDP na importação brasileira por vendedor estrangeiro. Compare DAP ou DPU.

NA PRÁTICA Na exportação para outro país, eu só coto DDP depois de confirmar a estrutura legal para importar lá e os tributos. Preço “tudo incluído” exige essa conta.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Não use DDP para prometer uma importação que o vendedor não consegue realizar legalmente.

FAS

Free Alongside Ship

Somente marítimo ou hidroviário interior

Entrego ao lado do navio



Origem

›



Ao lado do navio

›



A bordo / viagem

›



Porto de destino

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: Ao lado do navio indicado, no porto de embarque nomeado.

Comprador contrata o transporte a partir da entrega FAS.

VENDEDOR

Leva a carga ao costado, no cais ou embarcação de apoio, e desembaraça a exportação.

COMPRADOR

Cuida do carregamento a bordo, frete, trânsito e importação.

Não é regra para transporte aéreo ou rodoviário. A entrega ocorre junto ao navio, não em qualquer área do porto.

NA PRÁTICA Uma estrutura pesada é entregue no cais ao lado do navio indicado. A operação de içar para bordo fica com o comprador na regra padrão.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Defina berço, navio e ponto de entrega. “FAS porto” ainda pode deixar dúvida sobre a movimentação.

FOB

Free On Board

Somente marítimo ou hidroviário interior

Entrego com a carga a bordo



Origem



A bordo na origem



Viagem marítima



Porto de destino

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: A bordo do navio, no porto de embarque combinado.

Comprador contrata o frete principal após a entrega a bordo.

VENDEDOR

Desembaraça a exportação e coloca a carga a bordo na origem.

COMPRADOR

Contrata o transporte principal e cuida do trânsito e da importação.

Para contêiner entregue ao terminal antes do embarque, avalie FCA. “FOB fábrica” não descreve a regra ICC.

NA PRÁTICA O contêiner entrou no terminal, mas ainda não foi embarcado. No FOB, esse recebimento não equivale automaticamente à entrega a bordo.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Confira o evento de embarque. Recibo de entrada no terminal e conhecimento on board comprovam momentos diferentes.

CFR

Cost and Freight

Somente marítimo ou hidroviário interior

Frete até o destino; risco na origem



Origem ›  **A bordo na origem** ›  **Viagem marítima** ›  **Porto pago**

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: A bordo do navio no porto de origem, antes da viagem principal.

Vendedor paga o frete até o porto de destino nomeado.

VENDEDOR

Exporta, entrega a bordo e contrata o transporte até o porto de destino.

COMPRADOR

Assume o risco a bordo na origem; cuida do trânsito e da importação.

A regra não obriga o vendedor a contratar seguro. Descarga paga depende do contrato de transporte.

NA PRÁTICA CFR Rio Grande: o vendedor paga o frete marítimo, mas uma avaria durante a viagem pode ocorrer quando o risco já é do comprador.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Decida o seguro antes de embarcar. Frete pago pelo vendedor não transfere a ele o risco da travessia.

CIF

Cost, Insurance and Freight

Somente marítimo ou hidroviário interior

Frete e seguro; risco a bordo na origem



Origem ›  **A bordo na origem** ›  **Viagem marítima** ›  **Porto pago**

RISCO



Vendedor: azul | Comprador: laranja

Entrega: A bordo do navio no porto de origem, antes da viagem principal.

Vendedor paga frete e contrata seguro até o porto nomeado.

VENDEDOR

Exporta, entrega a bordo e contrata frete e seguro padrão Institute Cargo Clauses (C) ou equivalente, salvo ajuste.

COMPRADOR

Assume o risco a bordo na origem e cuida do trânsito e da importação.

O seguro mínimo previsto pode não atender a uma máquina ou carga sensível. Peça cobertura maior quando necessário.

NA PRÁTICA CIF Navegantes: além do certificado, eu confiro riscos cobertos. Saber que há seguro não basta para concluir que uma avaria específica será indenizada.

Local exato / ponto de entrega

Prova de entrega / observação

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Negocie a cobertura pelo risco da mercadoria. O nome CIF não garante proteção para qualquer dano.

COMPARAÇÃO DE OBRIGAÇÕES

Quem contrata e quem libera

Aduana: as obrigações indicadas valem quando houver formalidades.



Regra	Frete principal	Exportação	Trânsito / importação
EXW	Comprador	Comprador*	Comprador
FCA / FAS / FOB	Comprador	Vendedor	Comprador
CPT / CIP / CFR / CIF	Vendedor	Vendedor	Comprador
DAP / DPU	Vendedor	Vendedor	Vendedor / comprador
DDP	Vendedor	Vendedor	Vendedor

* EXW: veja a observação sobre exportação brasileira na página 21. DDP: veja a restrição indicada pelo Portal Siscomex.

VER CUIDADOS NO BRASIL ›

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

CIF e CIP obrigam o vendedor a contratar seguro. Nas outras regras, defina a proteção adequada, mesmo sem essa obrigação específica.

PROTEÇÃO DA CARGA

Seguro: CIF não é CIP

O nome da cobertura não dispensa a leitura das condições.



Confira	CIF	CIP
Modal	Marítimo / hidroviário	Qualquer modal
Padrão previsto	Institute Cargo Clauses (C), ou similar	Institute Cargo Clauses (A), ou similar
Quem contrata	Vendedor	Vendedor
Risco passa	A bordo na origem	Ao transportador, no ponto de entrega
Pode ajustar?	Sim, por acordo	Sim, por acordo

Peça apólice ou certificado, valor e moeda segurados, percurso, franquia, exclusões e instruções de sinistro. Riscos especiais podem exigir extensão de cobertura.

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Cobertura ampla não significa cobertura sem exclusões. Confira especialmente água, ferrugem, embalagem, carga usada e manuseio.

QUEM FAZ X QUEM PAGA

Descarga: tarefa e cobrança

O custo pode estar no frete sem mudar o ponto de transferência do risco.



Situação	Como conferir
DPU no destino	O vendedor realiza e assume a descarga para concluir a entrega.
DAP / DDP no destino	O comprador realiza a descarga. O custo pode já estar incluído no transporte contratado pelo vendedor.
CPT / CIP / CFR / CIF	Verifique se o contrato de transporte do vendedor inclui descarga no destino. Não cobre de novo o que já está incluído.
FCA na fábrica	O vendedor carrega o veículo de coleta.
FCA em outro ponto	O vendedor entrega no seu veículo, pronto para descarga, ao indicado pelo comprador.

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Peça que a cotação diga qual descarga está incluída: do navio, no terminal ou do caminhão no cliente. São serviços diferentes.

ADUANA E CONTRATO

Dois cuidados no Brasil

O Incoterm não muda quem pode atuar perante a autoridade.



01 DDP na importação

O Portal Siscomex orienta não utilizar DDP na importação brasileira por vendedor estrangeiro, pela impossibilidade de ele efetuar o desembaraço na condição descrita.

02 Alternativa operacional

Compare DAP e DPU, mantendo o importador brasileiro e suas obrigações identificados. Eventuais ajustes financeiros precisam ficar expressos.

03 EXW na exportação

A orientação brasileira atribui ao vendedor o desembaraço de exportação, por suas despesas e riscos. Isso exige atenção ao padrão internacional EXW.

04 O que eu faria

Quando o vendedor brasileiro vai carregar e exportar, comparo FCA com local exato. Assim, o contrato descreve melhor as tarefas assumidas.

Referência brasileira: Resolução nº 16, de 02/03/2020, conforme tabela e notas do Portal Siscomex. Regras ICC e obrigações perante o Fisco têm funções diferentes.

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Uma cláusula de reembolso de despesas não transforma automaticamente o fornecedor estrangeiro em importador habilitado.

FCA OU FOB

Contêiner: olhe a entrega real

A carga pode ficar dias no terminal antes de entrar no navio.



1

Se a entrega é ao terminal

Compare FCA no ponto em que o transportador ou pessoa indicada pelo comprador recebe a carga nas condições pactuadas.

2

Se a entrega é a bordo

FOB exige esse evento. Entrada no terminal, emissão de reserva e embarque são momentos diferentes.

3

Se o banco exige on board

FCA 2020 permite pactuar que o comprador instrua o transportador a emitir ao vendedor um B/L com anotação de embarque.

4

Confirme a execução

Alinhe vendedor, comprador, transportador e banco antes de embarcar. A opção documental não desloca, por si só, a entrega FCA para bordo.

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Não escolha FOB apenas para conseguir um documento bancário. Confira a opção FCA e as exigências do crédito.

COMPARE C E D

Frete pago não é risco até lá

Exemplos didáticos, sem vínculo com um cliente específico.



01 CFR Rio Grande

O vendedor paga o frete até o porto. O risco normal passa a bordo na origem, antes da travessia.

02 DAP no cliente

O vendedor organiza o transporte e suporta o risco até a entrega no endereço definido, pronta para descarga.

03 Avaria na viagem

A análise começa pelo evento de entrega e pela causa do dano. Depois entram seguro, transportador e eventual descumprimento contratual.

04 O que perguntar

Quem suportava o risco naquele momento? Houve embalagem inadequada? Qual cobertura e qual contrato de transporte se aplicam?

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Transferência do risco não apaga responsabilidade por descumprimento do contrato, como embalagem inadequada atribuível ao vendedor.

CUSTOS DA OPERAÇÃO

Peça uma cotação completa

Eu quero saber o valor até o destino definido e o que pode ser cobrado à parte.



1 **Informe os dados de transporte**

Origem e destino exatos, volumes, pesos, medidas, tipo de mercadoria e restrições de movimentação.

2 **Peça as despesas separadas**

Coleta, exportação, frete principal, despesas locais, desconsolidação, entrega e descarga. Identifique o responsável por cada rubrica.

3 **Detalhe os adicionais**

Armazenagem, demurrage, detention, espera, inspeções e reentrega: peça tabela, início da contagem e condições.

4 **Feche as premissas**

Moeda, validade, rota, transit time, free time e exclusões. Não aceite apenas “taxas conforme terminal”.

5 **Compare o mesmo escopo**

Duas propostas só são comparáveis quando chegam ao mesmo ponto e incluem os mesmos serviços.

DICA DE OURO

“Door-to-door” precisa vir acompanhado da lista de inclusões e exclusões. A expressão sozinha não fecha o custo final.

MODELO DE REDAÇÃO

Escreva sem deixar dúvida

Regra + ponto nomeado + Incoterms® 2020. Complete com o acordo operacional.



Exemplo didático:
FCA doca 2 da fábrica Alfa, Rua Industrial 100, Caxias do Sul/RS, Brasil - Incoterms® 2020.

1

Defina o evento

Vendedor carrega o veículo de coleta indicado pelo comprador. Registre data ou janela e prova de recebimento.

2

Nos termos C, acrescente a entrega

Além do destino do frete pago, identifique o ponto de entrega ao transportador ou porto de embarque.

3

Descreva os ajustes

Indique exatamente qual custo ou obrigação será alterado e se a mudança afeta o risco. Alinhe isso com transporte e seguro.

FONTE / APROFUNDAR ↗

DICA DE OURO

Evite expressões como “FOB fábrica” ou “CIF aéreo”. Escolha a regra que corresponde ao modal e à entrega.

CONFERÊNCIA DOCUMENTAL

Qual documento prova a entrega?

Eu cruzo o evento contratado com a evidência disponível.



Evento	Evidência a conferir
Disponibilização / coleta	Aviso de disponibilidade e recibo de retirada, com local, data e condições.
Entrega ao transportador	Recibo ou conhecimento com ponto, partes, volumes e ressalvas.
A bordo do navio	Conhecimento ou comprovação de embarque, com navio e data.
Destino pronto para descarga	Comprovante de chegada/entrega no ponto, registrando a condição da carga.
Destino descarregado	Comprovante após descarga, com identificação do recebedor e ressalvas.

DICA DE OURO

Nenhum documento deve afirmar um evento que ainda não ocorreu. Foto, recibo e registro eletrônico precisam ser coerentes.

O QUE FAÇO PRIMEIRO

Avaria, atraso ou custo extra

Preserve a prova e identifique a obrigação antes de discutir quem paga.



1 **Registre a ocorrência**

Anote data, local, lacre, volumes e estado da carga. Faça fotos e ressalvas no recebimento, quando cabíveis.

2 **Avise pelos canais previstos**

Comunique transportador, seguradora e contraparte nos prazos aplicáveis. Peça orientação antes de descarte ou reparo.

3 **Separe as responsabilidades**

Confira entrega, risco, causa do dano, embalagem, avisos e obrigações descumpridas. Não decida só pela sigla.

4 **Confira a cobrança**

Para espera ou sobre-estadia, peça contrato, tabela, eventos e memória de cálculo. Identifique quem contratou e quem causou o atraso.

5 **Defina a próxima ação**

Registre responsável, prazo e documento que falta. Guarde a resposta do parceiro junto do processo.

DICA DE OURO

Não admita ou atribua responsabilidade sem os documentos. Mas não deixe de avisar o sinistro enquanto discute o contrato.

PREENCHÍVEL • SALVE UMA CÓPIA

Minha folha de decisão

Leve os mesmos dados para compras, logística, fiscal, jurídico e seguro.



Produto / projeto / data

Origem / destino

Modal / percurso

Incoterm + ponto + edição

Evento de entrega / risco

Quem contrata o frete

Exportação / trânsito / importação

Descarga: execução / custo

Seguro / cobertura / documento

Prova de entrega prevista

Extras / exclusões / plano B

Justificativa / responsável

DICA DE OURO

Antes de aprovar, peça confirmação por escrito dos pontos que ainda estão em aberto.

CHECKLIST PREENCHÍVEL

Antes de confirmar o pedido

Marque somente o que você conferiu com as partes responsáveis.



- [ ] A regra corresponde ao modal e à entrega real.
- [ ] O ponto nomeado está completo e é atendível.
- [ ] O evento de transferência de risco foi entendido.
- [ ] O frete e as despesas locais foram detalhados.
- [ ] Carregamento e descarga têm responsáveis definidos.
- [ ] Exportação, trânsito e importação são viáveis legalmente.
- [ ] O seguro foi definido e a cobertura foi conferida.
- [ ] Os documentos exigidos pelo banco são viáveis.
- [ ] Prazos, avisos e custos extraordinários foram combinados.
- [ ] Contrato, cotação e instruções de embarque estão coerentes.

DICA DE OURO

Se uma resposta ainda depende de confirmação, registre a pendência na folha de decisão e defina quem vai resolvê-la.

CONSULTA CLICÁVEL • 1 DE 2

Fontes e atualização

Revisão editorial e consulta em 07/09/2026.



ICC | Incoterms® 2020 ↗

Fonte das regras e das alterações da edição. Para obrigações completas, consulte a publicação oficial nº 723.

U.S. International Trade Administration ↗

Guia público sobre uso e alcance dos Incoterms.

Portal Siscomex | tabela e notas brasileiras ↗

Referência à Resolução nº 16/2020; atenção às notas EXW e DDP.

Material didático independente da IMEX, com redação e desenhos próprios. Incoterms® é marca da ICC. Este e-book não reproduz o texto integral das regras nem substitui sua consulta. Artigos da ICC Academy expressam a análise de seus autores.

DICA DE OURO

Use o resumo para preparar a decisão e a fonte completa para confirmar a obrigação discutida no contrato.

CONSULTA CLICÁVEL • 2 DE 2

Fontes e atualização

Revisão editorial e consulta em 07/09/2026.



ICC Academy | EXW ou FCA ↗

Artigo de especialista: carregamento, entrega em outro local e formalidades.

ICC Academy | regras C e D ↗

Artigo de especialista: diferença entre destino pago e entrega com risco no destino.

ICC Netherlands | edição 2020 ↗

Seguro CIF/CIP, opção de B/L on board em FCA e mudança DAT/DPU.

U.S. ITA | restrição brasileira ao DDP ↗

Orientação de comércio exterior que corrobora o cuidado com importação no Brasil.

DICA DE OURO

Use o resumo para preparar a decisão e a fonte completa para confirmar a obrigação discutida no contrato.